ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА
САУНА «СЕМЕЙНЫЕ ТРАДИЦИИ»

1. При посещении банного комплекса Клиент обязан соблюдать настоящие Правила. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими Правилами.

2. Режим работы банного комплекса:

- **ежедневно – с 10:00 ч. до 24:00 ч. по московскому времени**.

3. Клиент может посетить банный комплекс после предварительной записи у Администратора банного комплекса и внесения предоплаты согласно прейскуранту.

4. При отказе от посещения бани Клиенту необходимо сообщить об этом Администратору банного комплекса не позднее, чем за 72 часа до посещения и перенести дату своего посещения на более поздний срок. Внесенная предоплата не возвращается.

5. Клиент находится в бане в строго оплаченное время. При увеличении времени нахождения в бане, Клиенту необходимо заранее оплатить продлённое время.

6. В случае ухода из бани ранее оплаченного времени, возврат денежных средств Клиенту не осуществляется.

7. Клиент обязан покинуть баню после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в бане вносится доплата:

- **от 10 мин до 30 мин - 1/2 стоимости часа;**
- **от 30 мин и более - по часовому прейскуранту;**

8. Посещая баню Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности банных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих баню вместе с ним.

9. Клиент несет полную материальную ответственность за вред, причиненный банному комплексу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и т.д.). В случае порчи составляется Акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества и/или оборудования дежурному Администратору, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.

10. При обнаружении каких-либо неисправностях до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить Администратору банного комплекса об этом.

11. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

12. Во время нахождения в бане следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

13. Администрация банного комплекса не несёт ответственность в случае полученных Клиентом травм, ухудшения здоровья по причине собственной неосторожности, нарушения техники безопасности и правил поведения в комплексе, а также при желании Клиента посещать баню, несмотря на проблемы со здоровьем;

14. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса: за 15 минут до окончания сеанса Администратор банного комплекса предупреждает Клиента о завершении времени пребывания в бане.

15. Дети до 18 лет должны находиться в бане только в сопровождении взрослых. Все Клиенты при пользовании услугами в бане несут ответственность за себя и своих несовершеннолетних детей.

16. В БАННОМ КОМПЛЕКСЕ ЗАПРЕЩЕНО:

- Посещать баню в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Посещать баню с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний;
- Посещать баню несовершеннолетним детям без сопровождения родителей;
- Оставлять несовершеннолетних детей в бане без сопровождения взрослых;
- Осуществлять прием пищи и напитков в парильном помещении;
- Курить в помещении бани; Штраф 5000 рублей.
- Осуществлять самостоятельную растопку банной печи, подкидывать поленья в печь и т.п.
- Обливаться водой в парильном помещении;

- Лить масляные и другие вещества на каменку!!!!!!
- Использовать в парной кремы, скрабы, масла, мед, кофе и т. д.!!!! Штраф 1000р.
- Использовать моющие средства в стеклянной таре;
- Распылять в бане аэрозольные жидкости;
- Использовать баню и душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.);
- Заходить в парную с остатками мыла на теле;
- Сидеть на скамье в парной, не используя полотенца или простыни, для того, чтобы тело не соприкасалось со скамьей;
- Бегать, прыгать, толкать друг друга;
- Пытаться влезть или проникнуть на недоступные участки декоративного оформления бани, установленные в целях личной безопасности Клиента;
- Совершать действия, несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
- Держать открытыми двери парной и душевой!!!!!!
- Действия интимного (сексуального) характера в помещениях комплекса ЗАПРЕЩЕНЫ.

17. Администрация банного комплекса не несет ответственность за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения бани;

18. Администрация банного комплекса вправе отказать в посещении бани Клиентам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому Клиенту без объяснения причины.

19. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Клиенты нарушают данные Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

20. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если Клиенты не соблюдают настоящие Правила и общественный порядок.